

番号	受付日	受理媒体	施設利用区分	意見等件名	意見等内容	利用上説明
1	令和6年4月	投書	その他	喫煙について	健康の森に勤務していると思われる職員が、施設外の林で喫煙し、吸い殻が落ちていた。火災の危険があり、迷惑であるため、喫煙所設置等の対策を早急に対応してほしい。	投書に同封された現場地図の場所を、状況確認したところ、ご指摘とおり、吸い殻が複数落ちていました。入居団体・出入業者へ、近隣住民からの敷地外喫煙に係る苦情について、地図とともに通知をおこない、周知をはかり、再発防止を呼びかけました。
2	令和6年8月	口頭	プール・トレーニング室	機器の故障について	トレーニング室の機器が2か月以上使用不可なのは放置しすぎである。ピン1本の故障程度でマシンの購入は許されないのでは、工場などで直すように。	ご意見の機器はウェイトビン破損で使用中止をしており、ご不便をおかけしております。業者へ問い合わせましたが部品の供給が終了しており、交換ができない状態でした。なお、現在は既存の部品を改修し使用可能な状態にいたしました。
3	令和6年11月	投書	プール・トレーニング室	受付について	プール利用時に受付職員が大きな声で自分の名前を誰かに伝えているのが聞こえてきた。今の時代、公共の場で名前や特定されるような行動は控えるべきである。同様の行為を止めてほしい。	ご利用者様の安全を守るため、職員間で情報を共有することがございます。今後はご不快に感じられないように、声のトーンを抑える、他のご利用者様がいない時に伝えるように徹底いたします。
4	令和7年1月	常設意見箱	プール・トレーニング室	家族ロッカーについて	現在は家族更衣室を利用しており、荷物は男性ロッカーに預けている。早いうちに家族更衣室にロッカーが設置されるとありがたい。下駄箱から更衣室までの個人スリッパ着用を許可してほしい。	多目的ロッカーの設置を予定しております。設置場所の修繕作業、ロッカーの転倒防止などの対応を行っております。衛生面安全面などから個人のスリッパ持ち込みはご遠慮いただいております。

ご意見に対応できたもの

番号	受付日	受理媒体	施設利用区分	意見等件名	意見等内容	改善内容
1	令和6年4月	常設意見箱	プール・トレーニング室	プール監視員について	プール監視員が下足域と素足域を素足で行き来する理由を明確にし、掲示板で説明を求む。	プール監視員は、プールからの行き来の際、素足で更衣室点検やリラクゼーションルーム点検を行っていました。今後は、リラクゼーションルーム入口にあるスリッパ欄にスタッフ専用のサンダルを2〜3足設置し、使用することを徹底していきます。
2	令和6年6月	常設意見箱	プール・トレーニング室	靴の脱ぎ履きについて	更衣室の出入り口での靴の脱ぎ履きを徹底してほしい。	靴の脱ぎ履きの位置について、掲示をしていますが、目に留まるようにいたします。また、誘導サインマット(土足禁止)を購入し、置くこととしました。
3	令和6年7月	常設意見箱	プール・トレーニング室		①トレーニング室とプールを監視しているスタッフが無愛想で元気がない。 ②プールコースロープに汚れがある。 ③研修中のスタッフがマシンの使い方を覚えていない。	①お客様の入退場する際の挨拶を再度徹底いたしました。 ②施設整備時に高圧洗浄機とブラシにて清掃いたしました。 ③マシンの指導法について、確認し習得できるよう対応いたしました。
4	令和6年8月	常設意見箱	プール・トレーニング室	扇風機について	女性更衣室にもう1台扇風機があると助かります。	更衣室の温度設定を下げるように対応いたしました。化粧台付近にサーキュレーターを設置いたしました。
5	令和7年2月	口頭	その他	ウォーキングコースの段差について	先日ウォーキングコースの段差で友人がつまずいて怪我をした。危険なので目立つものを置いてほしい。	直ちにカラーコーンを設置いたしました。段差は修繕いたしました。