

番号	受付日	受理媒体	施設利用区分	意見等件名	意見等内容	利用上説明
1	令和5年6月	常設意見箱	プール・トレーニング室	ジャグジーの利用について	ジャグジーでスイムキャップはしないのか。キャップを脱いで頭までつかっている人がいるため、キャップ着用の検討をしてほしい。	ジャグジー利用においてキャップ着用は必須ではありませんが、頭髮がジャグジーに入っていたり、潜っている方を見かけた際には、監視スタッフが声かけを行っております。
2	令和5年8月	常設意見箱	プール・トレーニング室	更衣室ロッカーについて	更衣室ロッカーの鍵の渡し方について、空いているのに他の利用者と隣同士になることがあり、何かと不便である。	更衣室のロッカーは、間隔を置いて貸し出しをしております。これから利用される方とお帰りになる方のタイミングにより、使用するロッカーが近くなってしまう場合がございますが、その際は、場所を移動しての更衣や、少しお待ちいただくようお願いいたします。
3	令和5年9月	常設意見箱	プール・トレーニング室	プールの利用について	大プールの親子専用レーンを利用中、親子が入場してきたので一般のスイムコースに移動して泳いだら、親子は専用レーンを利用せず、小プールを利用していた。	とちぎ健康づくりセンター利用規定に記載のとおり、親子連れの方が入場された際には、親子等優先コースから親子等専用レーンに切り替わるため、他のコースへ移動していただくこととなっております。これは親子連れの方がいつでも安全に利用していただくためのもので、ご理解のほどよろしくお願いたします。
4	令和5年10月	常設意見箱	プール・トレーニング室	プールの利用について	施設利用講習を受講せずに、自由にプールを利用したい。	プール・トレーニング室の利用にあたって、健康状態の確認、施設利用の説明など、安全にご利用いただくために必ず受講していただくこととなっております。
5	令和6年1月	常設意見箱	貸出施設・正面玄関	無料Wi-Fiについて	フリーWi-Fiがありません。	現在、とちぎ健康づくりセンター貸館及び正面玄関付近は、Wi-Fiが利用できますが、アプリのインストールやパスワードの設定等の準備が必要なものとなっております。そのため、利便性を見込める無料LANスポットの設置を、県にて検討しております。

ご意見に対応できたもの

番号	受付日	受理媒体	施設利用区分	意見等件名	意見等内容	改善内容
1	令和5年5月	常設意見箱	プール・トレーニング室	サウナについて	サウナを動かしてほしい。	令和5年5月16日から再開いたしました。
2	令和5年10月	常設意見箱	プール・トレーニング室	プールの温度計について	プール内の室温計、水温計の温度が表示されておらず、故障であれば修理してほしい。修理ができなければ手書きのホワイトボードを代用してほしい。	修理をいたしました。現在は、温度が表示されております。
3	令和5年10月	常設意見箱	多目的運動フロア		運動フロア入口にくつぺらを備えてほしい。	運動フロア入口下駄箱に、くつぺらを3本設置いたしました。
4	令和6年1月	常設意見箱	プール・トレーニング室	ヨガの予約について	ヨガの予約枠がすぐにうまるため、会場の変更や講座の人数の枠、もしくは講座の回数を増やしてほしい。	ネット予約を、電話予約よりも先行して受付することを、令和6年4月より実施しております。会場の変更については、多目的フロアから運動フロアへ会場の変更を、令和6年3月より行い、それに伴い、予約枠を30人から50人へ増やしました。