

令和4年度

利用に関するご意見

番号	受付日	受理媒体	施設利用区分	意見等件名	意見等内容	利用上説明
1	令和4年4月	口頭	プール・トレーニング室	施設利用カードについて	電話問合せに際し、本人以外でも施設利用カードの更新ができると聞いたので配偶者のカード更新に来たが、更新できなかった。	更新は本人のみ可能となっております。電話対応は正確に答え、丁寧な案内に務め、ホームページ及び館内掲示は正確な情報が伝わるよう工夫してまいります。
2	令和4年4月	電話	プール・トレーニング室	プール内で耳栓、イヤホンの使用について	プールのウォーキングコースでひも付きの耳栓をしても良いのか。耳栓が良い場合、なぜイヤホンはダメなのか。	ひも付きの耳栓の持ち込みは可能ですが、イヤホンは監視員の声が聞こえにくい、他の利用者の方に気づきにくい等、安全面の理由で持ち込み不可となっております。また、とちぎ健康づくりセンター利用規定で電子機器の持ち込みは禁止となっておりますのでご了承ください。
3	令和4年5月	常設意見箱	プール・トレーニング室	血圧計について	とちぎ健康づくりセンターの血圧計は普段より高い値が出てしまい、運動せずに帰ることがある。	血圧を正確に測定できるように、正しい姿勢の掲示や低い椅子には座布団の配置をおこなっております。高い値が出た場合は一度休んだのちに再度測定し直していただくようにしています。それでも高値の場合は、保健師が対応しています。
4	令和4年11月	常設意見箱	プール・トレーニング室	プールの水温について	プールの水温を0.5℃上げてほしい。	常時29℃台を維持できるように運営しております。

ご意見に対応できたもの

番号	受付日	受理媒体	施設利用区分	意見等件名	意見等内容	改善内容
1	令和4年7月	常設意見箱	プール・トレーニング室	受付スタッフの対応について	受付の対応が良くなく不快。	受付スタッフへ、気持ちよく利用していただける対応をするよう再度確認しました。
2	令和4年10月	常設意見箱	プール・トレーニング室	シャワールームの水圧について	女子更衣室シャワールームの水圧が強すぎる。	女子更衣室シャワー4台のうち1台のみ水圧調整機能付きであることを貼紙で周知いたしました。